



REGOLAMENTO e SERVIZI dell'HOTEL SA CRALLA

Regolamento

Al momento dell'arrivo in hotel l'ospite è tenuto a presentare un documento d'identità e il voucher della prenotazione. È necessario comunicare l'orario di arrivo presso la struttura, telefonicamente o tramite email. Il giorno della partenza la camera dovrà essere liberata entro le 10.00.

Check-in: è necessario comunicare l'orario di arrivo presso la struttura, telefonicamente o tramite mail.
Check-out: 10.00 am.

Servizio di check-in tardivo: dopo le h 20.30: € 30,00;

Servizio di check-in tardivo: dopo le h 24.00: € 60,00;

Servizio di check-in anticipato previa disponibilità della camera: € 10,00;

Servizio di check-out tardivo entro le ore 16.00 previa disponibilità della camera: € 50,00;

Servizio di check-out tardivo entro le ore 19.30 previa disponibilità della camera: € 100,00.

N.B. in caso di mancata presentazione o check-out anticipato per qualsiasi motivazione, o in caso di disdetta entro 30 giorni dalla data di arrivo, l'ospite è tenuto a pagare l'intero costo del soggiorno anche se non goduto.

Potrebbe essere richiesto, al momento della prenotazione o al check-in, un numero di carta di credito a garanzia. In questo caso, il cliente autorizza tacitamente e automaticamente l'utilizzo dei dati ivi esposti e il prelievamento dell'intero importo del soggiorno in caso di cancellazione fuori dai termini previsti, di mancata presentazione o di check-out anticipato.

Servizi dell'hotel

Parcheggio: privato non custodito a pagamento.

Internet: gratuito (password Wi-Fi: hotelsacrallahotelsacralla11; tutte le iniziali delle parole sono maiuscole).

Pranzo al sacco su richiesta: (a pagamento - è possibile richiedere il menù al ricevimento)

Servizio bar: dalle ore 11.00 am alle ore 13.00 pm e dalle ore 16.00 alle ore 21.00.

è possibile usufruire del servizio di colazione in camera (servizio gratuito).

Ombrelloni e spiagge: (se disponibili - servizio gratuito)

Uso del computer fisso: (gratuito)

Stampante, fax, fotocopiatrice: (a pagamento)

Possibilità di ospitare tutti i tipi di animali di grande piccola e media taglia previa richiesta anticipata (servizio gratuito).

Teli spiaggia: (a pagamento - cambio previsto ogni 3 gg)



Servizi delle camere

Climatizzazione;

Bagno privato;

Tv LCD;

Phon;

Telefono (per l'utilizzo richiedere l'attivazione contascatti);

Minibar (le bibite all'interno del minibar sono a pagamento, i prezzi sono esposti nel listino);

Dispenser per doccia e mani (posizionati all'interno del box doccia e sul lavandino, i prodotti utilizzati sono prodotti ECOLAB che rispettano la pelle e l'ambiente);

Cassaforte (il codice preimpostato è 0000E. Prima di liberare la camera chiediamo gentilmente che venga ripristinato);

Cambio biancheria (il cambio verrà effettuato ogni 3 giorni, al fine di applicare le normali regole di igiene e di permettere il rispetto dell'ambiente, risparmiando energia ed evitando di inquinare con un uso improprio di detersivi e simili).

NB: qualora si desideri il cambio anticipato della biancheria, potrà essere richiesto al ricevimento con un supplemento di € 15,00 giornaliero. Qualora si desideri il cambio giornaliero rispetto a quello usuale dei teli bagno il costo del servizio è di € 7,50 al giorno a camera.

In questo caso l'ospite può adagiare gli asciugamani nel bidet o sul pavimento.

Orari

Pulizie: : In ragione dei nuovi Protocolli Sanitari, richiedendo una tempistica maggiore per la sanificazione dei locali, la pulizia viene effettuata tutti i giorni dalle ore 9.30 alle ore 12.00, l'ospite pertanto è pregato di liberare la camera entro questo lasso di tempo per poter permettere l'aerazione e la sanificazione dei locali.

Le camere liberate dopo tale orario, non potranno essere pulite e sanificate e la prossima sanificazione verrà eseguita il giorno seguente. In caso non si desideri la pulizia della camera per un solo giorno o per tutta la durata del soggiorno, sarà possibile comunicarlo presso il ricevimento.

Colazione dalle ore 8.00 alle 9.30: a causa dell'emergenza sanitaria ancora in corso nel nostro Paese, il Sa Cralla seguirà i protocolli sanitari consigliati, pertanto le colazioni saranno esclusivamente con servizio in camera. Troverete in camera tutto l'occorrente per fare una sana e gustosa colazione, con macchina del caffè personale e bollitore e prodotti per le bevande calde, con rifornimento giornaliero di frutta fresca, yogurt, marmellate, fette biscottate, etc. (i prodotti extra richiesti oltre al kit fornito, verranno addebitati nella camera e potranno essere pagati alla partenza); giornalmente, ad un orario concordato, verranno consegnati in camera i prodotti freschi di giornata in box da asporto.

Ricevimento : dalle ore 8,00 alle ore 20,30

In caso di necessità e in assenza del personale contattare i n° 338.6133794 – 328.0615747



Ecologia e Ambiente

L'Hotel Sa Cralla è un hotel ecologico ad alta efficienza energetica e interamente costruito con risorse eco-compatibili (pannelli solari per il riscaldamento delle acque, cisterne per raccolte e riciclo di acque piovane, infissi e arredi interamente costruiti in legno da artisti locali), che ha ottenuto nel tempo i riconoscimenti più importanti a livello europeo (ECOLABEL EU e UNI e ISO 14001), per tale motivo tutti i prodotti e i materiali usati sono compatibili con l'ambiente e, al fine di rispettare questi importanti regolamenti europei, non troverete prodotti monouso nelle camere e per la colazione.

Se desiderate aiutarci a rendere migliore il vostro soggiorno contribuendo a migliorare anche l'ambiente può farlo con alcuni semplici gesti:

- spegnendo le luci e/o la televisione quando esce dalla sua stanza
- abbassando o spegnendo il riscaldamento se avverte un calore eccessivo (oppure chiedendo ad uno dei nostri collaboratori di farlo)
- chiudendo le finestre se è in funzione l'impianto di condizionamento
- evitando il consumo eccessivo di acqua
- gettando i rifiuti negli appositi contenitori in maniera corretta, cercando di mantenere separati la plastica, il vetro, le lattine e la carta dal resto dei rifiuti.

Vi auguriamo un buon soggiorno!

www.hotelsacralla.it